



SANDRA SHEWRY  
Director



ARNOLD SCHWARZENEGGER  
Governor

## اصطحب معك دائماً بطاقة مزايـا Medi-Cal الخاصة بك

قد لا تحصل جهة تقديم الرعاية الصحية التي تتبعها على مستحقاتها من Medi-Cal، إذا لم تستخدم هذه الجهة الرقم الموجود على بطاقة Medi-Cal الخاصة بك والمعروفة باسم بطاقة مزايـا (BIC)، وذلك عند تقديم الفواتير الخاصة بالخدمات التي حصلت عليها. كما أنك قد لا تستطيع زيارة طبيبك أو الحصول على الدواء الموصوف على الفور ما لم يكن معك بطاقة المزايـا BIC. قد يُطلب منك العودة للمنزل لإحضار بطاقة BIC الخاصة بك قبل أن تقابل الطبيب أو أن يقوم الصيدلي بتقديم الدواء الموصوف.

ما هي أهمية اصطحاب بطاقة BIC الخاصة بي عندما أقابل الطبيب أو عند صرف الدواء؟  
إن اصطحاب بطاقة BIC الخاصة بك إلى جهة تقديم الرعاية الصحية يُعد في غاية الأهمية، فهناك قانون جديد للولاية يتطلب من معظم جهات تقديم الرعاية الصحية أن تستخدم رقم تعريف مزايـا Medi-Cal المطبوع على بطاقة BIC الخاصة بك حتى تحصل على مستحقاتها مقابل الخدمات التي تقدمها. كما يحظر القانون الجديد على معظم جهات الرعاية الصحية أن تستخدم رقم التأمين الاجتماعي لإصدار الفواتير إلى Medi-Cal. إن هذا التعديل جاري تطبيقه من أجل حماية رقم التأمين الاجتماعي (SSN) الخاص بك من التعرض للسرقة.

ما هي بطاقة المزايـا BIC؟  
بطاقة BIC هي بطاقة بلاستيكية بيضاء وعليها بيانات باللون الأزرق إلى جانب ختم الولاية. وتحتوي واجهة البطاقة على اسمك وتاريخ ميلادك ورقم التعريف الخاص بك لدى Medi-Cal، فضلاً عن تاريخ إصدار البطاقة.

ماذا لو حصلت على أكثر من بطاقة BIC واحدة؟  
إذا حصلت على أكثر من بطاقة واحدة، فسوف تحتاج إلى استخدام البطاقة ذات تاريخ الإصدار الأحدث. أما البطاقات القديمة فلن تكون سارية ويجب التخلص منها.

متى يجب أن استخدم بطاقة BIC الخاصة بي؟  
يجب أن تصطحب بطاقة BIC الخاصة بك عند زيارة طبيبك أو الصيدلية أو المستشفى أو أي من جهات تقديم خدمة الرعاية الصحية. تحتاج هذه الجهات للمعلومات الموجودة على بطاقة BIC لديك وذلك للتعرف على ما إذا كنت مؤهلاً للاستفادة من خدمات Medi-Cal، أو إذا كنت تابعاً لبرنامج رعاية محدد، أو إذا ما كان لديك خدمة رعاية صحية أخرى، أو تشارك في التكلفة، فضلاً عن التعرف على الخدمات التي تستحق الحصول عليها. كما تحتاج جهات تقديم الرعاية إلى المعلومات الموجودة على بطاقة BIC لتقديم الفواتير إلى Medi-Cal مقابل الخدمات التي تقدمها هذه الجهات.

ماذا يحدث لو لم تكن بطاقة BIC الخاصة بي موجودة معي؟  
إذا ما فقدت بطاقة BIC الخاصة بك، أو لم تستطع تحديد مكانها، فسوف تحتاج إلى الاتصال بمكتب الخدمات الاجتماعية في Medi-Cal، وطلب بطاقة بديلة. وبمجرد طلب ذلك، عادة ما يستغرق الأمر من ٢ إلى ١٠ أيام عمل لتصل إليك البطاقة الجديدة.

أنا احتاج للحصول على الرعاية الصحية على الفور، ماذا يمكنني أن أفعل؟  
يمكنك الاتصال بمكتب الخدمات الاجتماعية المحلي وطلب الحصول على رقم بطاقة BIC الخاصة بك، وذلك إذا ما كنت تحتاج للحصول على الرعاية الصحية على وجه السرعة. سوف يُطلب منك تقديم معلومات للموظف المختص حتى يتأكد من هويتك. قم بتقديم رقم بطاقة BIC الخاصة بك للطبيب أو الصيدلي.